



REGOLAMENTO PARCO CAVOUR

INDICE

1. REGOLAMENTO GENERALE
2. BIGLIETTERIE - BIGLIETTI
3. REGOLAMENTO PISCINE E ATTRAZIONI

SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Cavour srl, gestore del parco acquatico "Parco Cavour" avente sede operativa in Valeggio sul Mincio (VR), Via Napoleonica 504, ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il Visitatore accetta il regolamento del Parco e autorizza Cavour srl al trattamento dei dati ai sensi della normativa vigente manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

ART. 2

Il biglietto di ingresso al Parco include le piscine, gli scivoli, gli spettacoli e le attrazioni disponibili nella giornata di accesso. Nessuno sconto su biglietti di nuova emissione né tantomeno nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della Direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o del Parco, ancorché non temporanee.

ART. 3

L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso valido per l'accesso che può essere acquistato tramite il sito web ticket.parcoacquaticocavour.it, le biglietterie del Parco ed i distributori online e offline. Le ricevute comprovanti l'acquisto di ombrelloni e lettini non costituiscono un titolo d'ingresso valido per accedere al Parco.

ART. 4

Le singole attrazioni/aree sono soggette ad un regolamento specifico che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre le regole specifiche esposte all'ingresso di ogni singola attrazione ed inserite nel presente Regolamento. In ogni caso i minori fino ai 12 anni dovranno sempre essere accompagnati e/o sorvegliati dai genitori (o da un accompagnatore maggiorenne). La Direzione declina ogni responsabilità nel caso di danni e/o incidenti causati dal non rispetto delle norme citate in questo Regolamento o dall'uso improprio delle attrazioni.

ART. 5

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti oggetti o cose ritenute vietate:

- sostanze illecite;
- biciclette, monopattini, skateboard o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
- barbeque e fornelli;
- armi di qualsiasi tipo, oggetti di vetro o ritenuti pericolosi;
- droni

ART. 6

La Direzione si riserva il diritto di selezionare i propri ospiti e quindi anche di negare l'accesso ove sussistano legittimi motivi ostativi a consentire l'entrata nel Parco. Inoltre, in caso di comportamenti molesti o di mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto di segnalare i fatti alle Autorità e di agire per il risarcimento di eventuali danni.



ART. 7

È vietato:

- a) l'accesso di animali;
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- d) fumare dove è espressamente vietato, durante l'attesa in coda alle biglietterie e alle attrazioni o nei pressi di esse oltre che nelle aree ristoro e nelle piscine;
- e) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata;
- f) assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.

ART. 8

Ciascun Visitatore è esclusivo responsabile della cura e custodia di quanto deposita all'interno degli armadietti o nelle cassette porta-oggetti o comunque porta all'interno del Parco. Si invitano gli ospiti a non lasciare incustoditi zaini, borse e oggetti di valore. La Direzione declina ogni e qualsivoglia responsabilità per l'eventuale smarrimento, furto, danneggiamento e/o distruzione per gli effetti personali. È possibile rivolgersi alla biglietteria per reclamare gli oggetti smarriti o consegnare quelli trovati.

ART. 9

La Direzione declina ogni responsabilità in caso di infortuni riportati a causa di un utilizzo non corretto da parte dei Visitatori delle strutture, delle attrazioni e/o dei servizi del Parco, così come dalla mancata osservanza delle relative prescrizioni.

ART. 10

È vietato arrampicarsi e/o danneggiare le strutture scenografiche del Parco (rocce, sculture, monumenti, palchi, muretti, recinzioni, ecc.). Genitori ed accompagnatori maggiorenni sono responsabili della sorveglianza e della vigilanza sui minori affidati alla loro custodia; gli stessi accompagnatori saranno ritenuti responsabili di eventuali infortuni e/o danni che dovessero verificarsi in caso di omessa sorveglianza e/o vigilanza sugli stessi.

ART. 11

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale di Parco Cavour e mantenere un comportamento responsabile ed ordinato che agevoli l'intervento dei soccorsi e/o il deflusso dei visitatori verso l'esterno. Per evitare di allarmare e/o disturbare i Visitatori non si diffondono annunci di alcun tipo.

ART. 12

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini possono essere esclusivamente visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza o dal personale incaricato su richiesta scritta dell'Autorità di pubblica sicurezza.

ART. 13

Il Parco mette a disposizione a pagamento per l'intera giornata un'area non custodita adibita a parcheggio. Il servizio è disponibile solo nei giorni e negli orari di apertura del Parco. Tutti i veicoli, all'interno delle aree di parcheggio, dovranno procedere ad una velocità tale da non creare pericolo e dovranno attenersi alle indicazioni del personale di servizio di Parco Cavour. Nelle aree parcheggio si applicano le regole e la segnaletica del codice della strada italiano. La Direzione non ha alcun obbligo di vigilanza o di custodia dei veicoli parcheggiati e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per danni o furti (consumati o tentati) concernenti i veicoli o gli accessori degli stessi o i bagagli o altri oggetti lasciati nei veicoli. L'utente acquisisce esclusivamente la disponibilità, dietro corrispettivo, di un posto auto/camper e la relativa occupazione, senza che e derivi un deposito e/o una custodia del veicolo.

ART. 14

Presso il Parco non è disponibile alcun frigorifero all'interno del quale conservare cibi, bevande di proprietà dei Visitatori e in ogni caso non è possibile depositare alcunché presso i frigoriferi presenti nel Parco e destinati ad altri usi.

ART. 15

All'interno del Parco sono presenti i seguenti servizi accessori:

1. Affitto Ombrelloni Havana (a pagamento, sino ad esaurimento disponibilità)
2. Affitto postazioni Bali e Samoa e utilizzo dei relativi servizi esclusivi (a pagamento, sino ad esaurimento disponibilità)
3. Affitto Armadietti (a pagamento, sino ad esaurimento disponibilità)
4. Affitto lettini prendisole (a pagamento, fino ad esaurimento disponibilità)
5. Utilizzo Fasciatoi (gratuito)
6. Utilizzo Microonde (gratuito)
7. Infermeria (gratuita, solo primo soccorso, non eroga farmaci)
8. Cibi per celiaci (a pagamento, disponibili solo in alcuni punti ristoro)
9. Ombrelloni prati (gratuiti, sino ad esaurimento disponibilità)



ART 16

Tutti i visitatori sono tenuti a comportarsi in modo corretto e appropriato. Il disturbo dell'ordine pubblico, il danneggiamento o imbrattamento intenzionale, il comportamento inappropriato, l'interferenza con altri ospiti o con le operazioni del parco, l'uso di violenza verbale o fisica, l'insulto, l'abuso, l'inosservanza delle regole del parco, ecc. indurranno Parco Cavour ad adottare misure appropriate, come l'allontanamento dal parco, la presentazione di una denuncia o provvedimenti simili. Parco Cavour si riserva inoltre il diritto di espellere dal parco senza rimborso i visitatori il cui comportamento indichi un possibile pericolo o disturbo per sé stessi o per gli altri.

ART 17

Nell'area del parco non è consentito il possesso e il trasporto di armi, armi finte o oggetti pericolosi quali armi da fuoco, coltelli affilati/appuntiti, catene, tirapugni, spray al peperoncino, pistole stordenti, utensili, forbici di grandi dimensioni, fili metallici, balestre, archi e frecce, cerbottane, fionde, mazze da baseball, fuochi d'artificio o altri oggetti pirotecnici, così come qualsiasi tipo di oggetto discriminatorio, violento o anticostituzionale, ecc.

ART 18

Non è consentito il trasporto o azionamento di droni o di qualsiasi tipo di giocattoli e dispositivi telecomandati. Non è altresì consentito l'uso di action cam, fatto salvo autorizzazioni scritte della Direzione del parco.

ART 19

Non è consentito fare grigliate né portare con sé attrezzatura per grigliare o per cucinare.

ART 20

Sono consentite fotografie e riprese video proprie per scopi privati, a condizione che non vengano interessati o disturbino altri ospiti. Scatti fotografici e riprese video professionali a scopo commerciale e live-streaming su tutte le piattaforme online sono invece consentiti solo previa autorizzazione scritta. Si prega di contattare in anticipo l'Ufficio Comunicazioni Aziendali di parco Cavour scrivendo ad info@parcocavour.it.



SEZ. 2 BIGLIETTERIE – BIGLIETTI

BIGLIETTERIE

1. Le biglietterie chiudono alle ore 17; pertanto da tale orario non sarà più possibile acquistare in loco i biglietti per il parco.
2. Si invita caldamente ciascun ospite, prima di acquistare il biglietto, di informarsi presso le biglietterie in merito alla presenza: di eventuali circostanze che potrebbero influire sull'affluenza di Visitatori, di condizioni climatiche o di problematiche tecniche, che potrebbero limitare l'uso delle attrazioni e la fruizione generale del Parco e dei servizi.
3. Ciascun Visitatore è tenuto a conservare con cura il biglietto d'ingresso consegnato alle biglietterie e dovrà essere esibito ogniqualvolta venga richiesto dal personale del Parco.

BIGLIETTI

1. Il biglietto, una volta acquistato, non è rimborsabile per alcun motivo (74 DPR n. 633/72). Deve essere esibito in caso di controllo fiscale dall'ente SIAE ogni qualvolta richiesto e conservato fino alla definitiva uscita. In caso di chiusura del Parco determinata da maltempo, pericolo mancanza di energia elettrica e/o da qualsiasi altro evento di forza maggiore, il biglietto e qualsiasi altra spesa sostenuta da ciascun ospite non verranno rimborsati. Non è prevista la convalida o la riutilizzabilità del biglietto per altra data.
2. Il biglietto d'ingresso è valido durante l'intera stagione a partire dal giorno stesso dell'acquisto.
3. Il biglietto "2nd day" e il biglietto "3 entry pass" sono da ritenersi personali e consentono l'ingresso di una sola persona. In biglietteria può essere richiesto da parte del personale addetto al controllo un valido documento d'identità con foto.
4. Tutti gli abbonamenti sono nominali, non rimborsabili né cedibili, e vanno accompagnati, se richiesto, ad un documento di identità valido.
5. In caso di maltempo, per avere info aggiornate, si consiglia di visitare il sito web www.parcocavocavour.it oppure i canali social del parco. In caso di chiusura per maltempo, i titoli di accesso potranno essere liberamente utilizzati nell'intera stagione di emissione, ma non potranno mai essere rimborsati.

SERVIZI AGGIUNTIVI ACQUISTABILI ONLINE (ADD-ONS)

Postazione Havana, Bali e Samoa: possono essere acquistati online in un momento successivo all'acquisto del titolo di accesso, ma entro le ore 24 del giorno precedente la visita.

Gli ombrelloni/postazioni acquistati online potranno essere utilizzati unicamente nella data indicata in fase di acquisto e non è prevista alcuna possibilità di rimborso. In caso di chiusura del parco per maltempo sarà possibile richiedere lo spostamento della prenotazione ad altra data scrivendo ad info@parcocavour.it entro 48 ore dalla data prenotata.

OMBRELLONI, LETTINI ED ARMADIETTI

1. Gli ombrelloni presenti nelle zone prato sono disponibili gratuitamente fino ad esaurimento disponibilità.
2. All'interno del parco è possibile noleggiare lettini singoli (sia nelle zone prato, sia nelle spiagge) fino ad esaurimento disponibilità.
3. Sono disponibili armadietti a noleggio fino ad esaurimento disponibilità.



SEZ. 3 REGOLAMENTO AREA BEACH / PISCINE / ATTRAZIONI

Tutte le attrazioni e le piscine chiudono al pubblico alle ore 18:45

In caso di alta affluenza di Visitatori potrebbero crearsi significativi tempi d'attesa per la fruizione delle attrazioni e dei servizi posti all'interno del Parco.

Per la sicurezza dei Visitatori alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza
- dell'età
- della costituzione fisica
- delle condizioni fisiche e/o di salute

Pertanto, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare scrupolosamente il regolamento e conseguentemente rispettare le norme presenti sull'apposita cartellonistica, oltre a seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco. La scelta delle attrazioni che il Visitatore intende utilizzare deve sempre essere valutata con attenzione ed in conformità con le prescrizioni ed indicazioni riportate negli specifici regolamenti ed in funzione delle proprie personali sensibilità e capacità.

La Direzione si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso alle attrazioni, scivoli e piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni metereologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data. Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale. I trasgressori saranno allontanati dal Parco ed eventualmente segnalati alle Autorità.

Nelle spiagge Palm Beach e Paradise Island non è consentito stendere teli mare e/o parei o aprire tende da campeggio e simili o comunque occupare lo spazio tra e davanti gli ombrelloni sul bagnasciuga.



REGOLAMENTO GENERALE PISCINE

INFO E SUGGERIMENTI	VIETATO	OBBLIGATORIO
La vasca ha limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento	Fare tuffi e assumere un comportamento irrispettoso nei confronti degli altri Ospiti	Da parte degli adulti vigilare sui propri minori
Ombrelloni e lettini sono disponibili fino a esaurimento e sono a pagamento (Palm Beach – Cocobay – Paradise Island)	Lasciare i propri bambini incustoditi	Seguire le indicazioni degli assistenti bagnanti
È preferibile attendere 3 ore dall'ultimo pasto e non assumere bevande fredde prima di entrare in acqua	Introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno dell'area vasca	Per accedere alle piscine e alle attrazioni acquatiche è necessario indossare indumenti adeguati e certificati per l'utilizzo in acqua (costumi da bagno, burkini, etc).
Non è necessario utilizzare la cuffia	Occupare lettini con borse e asciugamani se non riservati	Fino ai 3 anni è necessario che i bimbi indossino il costume contenitivo.
	Fumare nelle aree non riservate ai fumatori	
	Tuffarsi e/o arrampicarsi sulle rocce e sull'isola centrale (Palm Beach)	

REGOLAMENTO GENERALE SCIVOLI

VIETATO	OBBLIGATORIO
L'accesso a persone in precarie condizioni di salute, problemi ortopedici, cardiopatici, diversamente abili e post-operati	Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore
L'accesso alle donne in gravidanza	Mantenere la posizione indicata dal regolamento specifico dello scivolo ed indicata dall'operatore
Aggrapparsi ai bordi degli scivoli, dondolarsi e alzarsi in piedi durante la discesa	Allontanarsi dall'area di ammaraggio immediatamente dopo la discesa
Tuffarsi per entrare nell'area di ammaraggio	Da parte degli adulti vigilare sui propri minori
Correre e superare gli altri Visitatori sulle scale	Per accedere alle piscine e alle attrazioni acquatiche è necessario indossare indumenti adeguati e certificati per l'utilizzo in acqua (costumi da bagno, burkini, etc).
Fare tuffi e assumere un comportamento irrispettoso nei confronti degli altri Ospiti	
Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo	
Da parte degli adulti lasciare i propri minori incustoditi	